



Omluvy a náhrady plavání v Dětském klubu Fontána

Adresa: Stamicova 11, 623 00 Brno-Kohoutovice

- 1.** Zaplacení kurzovného jde vrátit v plné výši pouze tehdy, bude-li o vrácení požádáno nejpozději 7 dnů před začátkem 1. lekce.
- 2.** Kurzovné po zahájení kurzu nelze vrátit, ani je převést do následujícího kurzu, a to ani v případě nemoci, dovolené a podobných případech.
- 3.** Pokud chcete čerpat náhrady, je třeba se řádně a včas omluvit. K tomu slouží online docházkový systém Webooker.
 - a)** omluva je platná v případě, že je provedena do 20:00 dne předcházejícího dne
 - b)** omluvit a naplánovat náhradu můžete na libovolnou dobu dopředu - dovolené, oslavy a podobně
- 4.** Pokud si náhradní hodiny nestihnete vybrat v tomto kurzu, nahradíte si tyto hodiny souběžně s kurzem následujícím.
 - a)** pokračujete-li dále a máte zaplacené 5 bloků, můžete vybírat náhrady libovolně celý školní rok.
 - b)** máte-li zaplacené 1- 4 bloky plavání a v kurzech dále nepokračujete, vybíráte náhrady vždy během následujících 14 dnů po skončení vašeho kurzu a to vždy pouze z posledního skončeného bloku.
- 5.** Náhradní lekce již nelze dále omlouvat.
- 6.** Neomluvená lekce propadá.
- 7.** Kurzovné na další lekce je nutné uhradit nejpozději v týdnu, kdy probíhá Vaše poslední lekce. Po skončení tohoto týdne Vám už nebude rezervováno místo ve stejnou hodinu jako plavete doposud.
- 8.** Po konzultaci s rodiči si vyhrazujeme právo na přesuny dětí v jednotlivých skupinách.
- 9.** Pokud se nebude plavat z technických důvodů, bude Vám nabídnuta náhradní lekce, v termínu, který si zvolíte sami.
- 10.** Pokud se z jakéhokoliv důvodu nebude možno připojit na online docházkový systém, je možno hodinu omluvit e-mailem malavinka@seznam.cz nebo sms na tel.: **604 231 584**.